



PFLEGELEITBILD »*Qualität sichert Orientierung*«

Unser Leitbild ist Ausdruck unserer Unternehmensphilosophie »*Qualität sichert Orientierung*« und zugleich die Grundlage unseres Qualitätsverständnisses von Pflege und Betreuung. So ist unser pflegerisches Handeln in pflegefachlichen Erkenntnissen begründet und stützt sich auf das pflegetheoretische Modell von Monika Krohwinkel, den »*Aktivitäten und existenziellen Erfahrungen des Lebens*«.

Mit unserem Versorgungs- und Leistungsangebot gewährleisten wir, Menschen in ihrer vertrauten, sozialen, häuslichen und familiären Umgebung, eine individuelle, bedürfnis- und erlebnisorientierte angepasste Pflege und Betreuung.

Daher planen wir ausreichend Zeit für die individuelle Pflege ein, beziehen die jeweilige Biografie sowie Wünsche und Ressourcen in die pflegerischen Tätigkeiten ein.

Wir fördern die fachlich kompetente Beziehung zu unseren Patienten bzw. Klienten.

Daher sorgen wir durch eine Bezugspflege für Kontinuität in der pflegerischen Versorgung.

Menschen aus allen Kulturkreisen sind in unserem Unternehmen willkommen.

Daher sind kulturspezifische Erfordernisse in unser Unternehmen sowie in unsere Leistungen integriert.

Individuelle Pflege und Betreuung geht für uns über das normale Maß der Leistungen hinaus, indem sie kulturspezifisch Migranten in ihrer Muttersprache einbezieht.

Daher sind ein Großteil unserer Mitarbeiter Muttersprachler. Unser Handeln ist stets von gegenseitiger Achtung, Toleranz und Kenntnis der Kultur geprägt.

Die Gewährleistung einer umfassenden Leistungsqualität ist für uns von großer Bedeutung.

Daher prüfen wir fortlaufend unsere Leistungen. Die Ergebnisse fließen in Verbesserungen ein. Qualitätsrelevante Organisationsstrukturen und -abläufe sind in unser Qualitätsmanagementsystem integriert.

Unsere Mitarbeiter und unsere Patienten bzw. Klienten stellen unserer wichtigsten Ressourcen dar.

Daher sorgen wir für hohe Zufriedenheit. Verbesserungsvorschläge werden in die Leistungen integriert.

Wir fördern in Fortbildungen den kontinuierlichen fachlichen Wissensaufbau.

Daher bilden wir unsere Mitarbeiter intern fort, schulen sie durch externe Experten und führen sie durch geschulte Mitarbeiter strukturiert in unser Unternehmen ein.

Pflege und Betreuung bieten wir netzwerkorientiert an.

Daher pflegen wir eine kooperative Zusammenarbeit mit Angehörigen/ Betreuern, Hausärzten, Sanitätshäusern und Kostenträgern.